

## VÁLLALÁSI SZABÁLYZAT

### 1. A KÉT MÁRTON KFT. VERSENYAUTÓ-KAROSSZÉRIA ÉPÍTŐ MŰHELYÉNEK TEVÉKENYSÉGI KÖRE

- **közúti gépjármű gyártása**
- fém épületelem gyártása
- **fémalakítás, porkohászat**
- fém felületkezelése
- **fémmegmunkálás**
- világítóeszköz gyártása
- **gépjármű-karosszéria, pótkocsi gyártása**
- **közúti gépjármű, gépjárműmotor alkatrészeinek gyártása**
- egyéb bútor gyártása
- játékgyártás
- **gépjárműjavítás**
- **gépjárműalkatrész-kereskedelem**
- **egyéb sport tevékenység**
- **máshova nem sorolt egyéb szolgáltatás**

### 2. ÁLTALÁNOS VÁLLALÁSI FELTÉTELEK

**2.1.** A megrendelés felvétele során cégünk vizsgálja a szolgáltatás elvállalásának lehetőségét a Nemzetközi Autósport Szövetség (FIA), valamint a Magyar Autósport Szövetség (MNASZ) vonatkozó előírásának figyelembevételével.

**2.2.** Amennyiben a megrendelés az adott járműtípusra, alkatrészre, vagy annak gépcsoportjára, géposztályára vonatkozó szabályoktól eltér, cégünk a munka elvégzését megtagadhatja.

**2.3.** A szolgáltatás feltételeinek elbírálására, a szükséges tájékoztatás megadására cégünk vezetője, vagy helyettese, vagy az általa kijelölt személy jogosult.

**2.4.** A cégünk fő tevékenységét képező versenyautó-építésre, egyéb jármű-átalakításokra speciális feltételek is vonatkoznak, lásd: **Versenyautó-építés vállalási feltételei és felelősségvállalás**

### **3. A MUNKA MEGRENDELÉSE**

#### **3.1. Előzetes megrendelés (előjegyzés).**

Tevékenységünk jellegéből adódóan, annak megfelelő koordinálása érdekében a munkákat előzetes egyeztetés után előjegyzésbe vesszük. Az előjegyzésbe vétel személyesen, telefonon, vagy elektronikus levélben történik. Az előjegyzés egy naptári hétig érvényes.

#### **3.2. Megrendelés**

4.2.1. Az előjegyzést követő egy naptári héten belül kell megtörténnie a tényleges megrendelésnek, mely történhet postai vagy elektronikus úton is.

4.2.2. A megrendelés az elvégzendő munkákra vonatkozó írásbeli megrendelő nyomtatvány kitöltésével történik, melyet a megrendelő magán vagy jogi személy aláír illetve lebélyegez.

#### **3.3. Megrendelés visszaigazolása**

4.3.1. A „megrendelés visszaigazolása” nyomtatványon szerepeltetjük az elvégzendő munkák részletes listáját vagy az azt tartalmazó és csatolásra kerülő dokumentumra való hivatkozást, valamint az előzetesen kalkulált irányárat.

4.3.2. A megrendelést a foglaló (lásd még: 5.3.) és a megállapított anyag-, illetve munkadíjelőleg (lásd még: 5.4.) kifizetése esetén tekintjük érvényesnek.

#### **3.4. Utólagos megrendelés**

Az utólagos (a munka végzése közben adott) megrendelések teljesítésére csak az árajánlat és a vállalt határidő módosítása esetén van lehetőség. (lásd munkavégzés, megbízási szerződés) Fizetési módjuk megegyezik a jelen szabályzat **5.** pontjában foglaltakkal.

### **4. MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS**

#### **4.1. Megbízási szerződés kötése**

100.000,- azaz egyszázezer forint értékhatár felett a munka elvégzésére minden esetben szerződést kötünk ügyfeleinkkel, melynek aláírása a megrendeléssel egy időben történik.

#### **4.2. A szerződés tartalma**

A megbízási szerződés tartalmazza:

- A szerződő felek adatait
- A szerződés tárgyát

- A megrendelés teljesítésének körülményeit
- A megrendelés díja megfizetésének ütemezését
- A jogi kérdésekre vonatkozó megállapodásokat

## **5. ÁRKALKULÁCIÓ, SZÁMLÁZÁS**

### **5.1. Árkalkuláció**

Tevékenységünk egyedi jellegéből adódóan a szolgáltatás vállalásakor nem minden esetben állapítható meg pontosan, hogy mely munkák elvégzésére van szükség, illetve mennyi lesz azok időtartama, anyagköltsége, ezért az irányár mellett a várható legmagasabb költség összegét is közöljük a megrendelővel.

### **5.2. Árajánlat**

A megrendelő részére készített árajánlat 30 naptári napig vagy az árajánlatban feltüntetett határidőig érvényes.

Az említett határidőn belül is megszűnik az érvényesség, ha a munkavégzés megrendelő által biztosított tárgya (pl. versenyautó alapjául szolgáló karosszéria, vagy javítandó, átalakítandó munkadarab) állapota nem felel meg a megrendelő által leírtaknak, vagy állapotának felmérése után, abban változás következik be, illetve a munkavégzés során a felméréskor nem látható hibákra, eltérésekre derül fény.

### **5.3. Foglaló**

Előzetes megrendelés azaz előjegyzés alkalmával a munkadíj becsült értékének 5-10%-át számítjuk fel foglalóként. A foglalóként kifizetett összeg kezelése az érvényben lévő törvények szerint történik.

### **5.4. Előleg**

A megrendelés visszaigazolásakor a várható anyagbeszerzési költségtől függően 30-50%-os, egyes -speciális, magas beszerzési árú anyagot igénylő- termékek esetén a teljes anyagbeszerzési költséget és alvállalkozói költséget fedező anyag- és munkadíjelőlegről szóló előlegrszámlát állítunk ki.

### **5.5. Fizetés ütemezése**

A hosszabb kifutású teljesítések esetén állapodunk meg ügyfeleinkkel a költségek ütemezett kiegyenlítésére, mely a megbízási szerződés szerint történik.

### **5.6. Elszámolás**

A végszámlát a foglaló és előlegek, valamint a kedvezmények levonásával a megrendelés teljesítésekor állítjuk ki. A számla kiegyenlítése a megbízási szerződés szerint, készpénzben vagy átutalással történik.

### **5.7. Kedvezmények**

Rendszeres, vagy nagyobb volumenű munkát megrendelő megbízóinknak, egyes autós szakágak versenyzőinek alkalmanként vagy rendszeresen, munkadíjainkból kedvezményeket biztosítunk. A kedvezményezett megválasztására, a kedvezmény mértékének és idejének, időtartamának meghatározására minden jogot fenntartunk. Az adott munkára vonatkozó kedvezmény mértékét a szerződésben rögzítjük, de a megrendelt munka módosítása a kedvezmény módosítását, megszüntetését is magával vonhatja.

## **6. ÁLTALÁNOS FELELŐSSÉGVÁLLALÁS**

**6.1.** A gépjárműben hagyott személyes holmikért és egyéb vagyontárgyakért felelősséget nem vállalunk, ezért a munka tárgyát képező gépjárművekből a személyes holmikát a megrendelőnek előzetesen célszerű eltávolítani.

**6.2.** A megrendelő-lap egyik példánya mindenkor a megrendelőé, akinek ez egyúttal a munkavégzésre történő átadás elismervényeként is szolgál. A rendelt munka elkészülte után a megrendelő a munkamegrendelő-lap bemutatásával igazolja a munkadarab vagy a munka tárgyát képező jármű vagy munkadarab átvételének jogosságát.

**6.3.** A megrendelés alkalmával a megrendelő köteles igazolni, hogy jogosult a munka megrendelésére, azaz a munka tárgya a tulajdonát képezi, vagy annak tulajdonosától megfelelő felhatalmazással rendelkezik.

**6.4.** A tevékenységünk jellegének megfelelő de a végzett munkától független, a gépjármű biztonságos működését vagy rendeltetésszerű használatát veszélyeztető hibát tárunk fel, úgy azt jelezzük a megrendelő felé. Ezek kijavíttatásáról a megrendelőnek külön kell nyilatkoznia. Amennyiben a feltárt hiba veszélyezteteti munkánk eredményességét, úgy annak folytatását felfüggesztjük.

**6.5.** Az üzembiztonságot, közlekedési biztonságot, vagy a megrendelt munka eredményét veszélyeztető meghibásodás szükséges javításának meg nem rendelése esetén a hibás jármű (alkatrész) megrendelőnek történő átadásakor a kötelesek vagyunk írásban közölni, hogy milyen meghibásodást észleltünk. Mindennek tudomásul vételét a megrendelő fél aláírásával köteles igazolni.

**6.6.** A szolgáltatás közben okozott károkért (pl. karosszéria sérülés, egyéb alkatrész rongálódás) kártérítéssel tartozunk, amely az okozott kár kijavításával, kijavíttatásával vagy kártérítési összeg megállapításával realizálható. A kártérítési igényt írásban kell bejelenteni a jármű javításból történő visszavétele előtt.

**6.7.** Nem vállalunk kártérítési felelősséget, amennyiben a munkavégzés jellegéből adódóan pl. mintadarabban, feltételesen javítható alkatrészben keletkezik kár. Ennek lehetőségéről a megrendeléskor, szóban vagyunk kötelesek informálni a megrendelőt.

## **7. VERSENYAUTÓ-ÉPÍTÉS VÁLLALÁSI FELTÉTELEI ÉS FELELŐSSÉGVÁLLALÁS**

### **7.1. Szabályoknak megfelelő teljesítés felelőssége**

- A versenyautók (versenyautó karosszériák) építésére és speciális, azaz verseny célú alkatrészek gyártására, illetve átalakítására a sportágak és azok szakágainak speciális szabályai vonatkoznak. Ezek a szabályok eltérnek/eltérhetnek a közúti járművekre vonatkozó szabályoktól, azaz a szóban forgó átalakítások korlátozhatják vagy kizárhatják a közúti közlekedésben való részvétel lehetőségét. Mivel a megrendelések során csak megrendelőinktől való információkra hagyatkozhatunk, a fent említett korlátozásokra legjobb tudásunk szerint felhívjuk ugyan figyelmüket, de azok mértékéért nem vállalunk felelősséget.
- A megrendelőtől kapott, az adott eszköz osztálybasorolására vonatkozó információ szerint végezzük el a megrendelt munkát. Amennyiben a megrendelt munka megítélésünk szerint nem felel meg a vonatkozó szabályoknak úgy erre felhívjuk a figyelmet és a munkát csak a megrendelő felelősségvállalásra vonatkozó írásos nyilatkozatának birtokában végezzük el. Ha a megrendelt munka durván sérti a vonatkozó szabályokat, a munka elvégzését megtagadhatjuk.

**7.2.** A munka jellegéből következően a különféle versenyautó-karosszériák, -alkatrészek a munka végzése, során, annak természetes velejárójaként kárt szenvedhetnek.

- Egyes elemek megbontása, részleges, vagy teljes eltávolítása és visszaépítése, erősítő elemek hozzáadása (pl. hegesztéssel) esztétikai károsodást okozhat, melyet a lehető legkisebb mértékre igyekszünk csökkenteni.
- A bukóketrecek beépítése és a karosszériamunkák során a hegesztés, köszörülés miatt az autók külső fényezése is sérülhet. Ezt igyekszünk elkerülni, illetve minimálisra csökkenteni, de az esetleges sérülésekért felelősséget nem vállalunk.
- Erősítő/merevítő elemek (pl. bukóketrec) hozzáadása, beépítése után a karosszéria vagy annak elemei önmagukban alkalmatlanná válhatnak eredeti funkciójuk betöltésére, azt csak a beépített elemmel együtt képesek ellátni. Az eltávolításuk esetén bekövetkezett kárért felelősséget nem vállalunk.

**7.3.** Bukóketrec beépítést és karosszériamunkákat a károsodás elkerülése miatt célszerű teljesen üres karosszérián végezni.

A karosszériában beszerelve hagyott alkatrészek (üvegek, kábelköteg, stb.) épségéért semminemű felelősséget nem vállalunk. Kivételt képezhetnek azok az alkatrészek, tartozékok, melyek minta- illetve méretvétel, vagy próba miatt, a munka elvégzéséhez szükségesek.

**7.4.** A megrendelt munka elvégzését akadályozó alkatrészeket eltávolítjuk. Erről a megrendelőt csak abban az esetben értesítjük, ha az előzetesen kalkulált költség ezáltal 10%-ot meghaladó mértékben növekszik.

**7.5.** Az erősítő/merevítő elemek beépítése során bekövetkezett változások miatt egyes alkatrészek rögzítésének, formájának változtatása is szükséges lehet. Külön megrendelés esetén a munkák elvégezzük, de az nem képezi az eredetileg megrendelt munka részét.

## **8. MUNKAVÉGZÉS**

**8.1.** Amennyiben a szolgáltatás vállalásakor pontosan nem állapítható meg, hogy milyen munkák elvégzésére van szükség, úgy az előre nem látott, és a megrendelt munkával közvetlenül összefüggésben levő hibák felfedezése esetén azokat külön megrendelés nélkül is megjavítjuk.

**8.2.** Amennyiben a munka végzése során olyan előre nem látott hibát fedezünk fel, amely:

- a megrendelt munkával nincs összefüggésben, függetlenül attól, hogy ez az üzembiztonságot, közlekedésbiztonságot érinti-e vagy sem, illetve
- a felfedezett hiba a megrendelt munkával összefüggésben van ugyan, de annak kijavításával a szolgáltatás várható legmagasabb díjaként meghatározott összeg, 10 %-nál nagyobb mértékben emelkedne, akkor kötelesek vagyunk a hiba felfedezéséről és az ezzel kapcsolatos többletköltségekről a megrendelőt értesíteni.

**8.3.** A többletmunkát csak külön megrendelés (lásd még: 3.3.) alapján végezzük el, új elkészítési határidő és vállalási ár közlésével.

**8.4.** Az üzembiztonságot, közlekedési biztonságot, vagy a megrendelt munka eredményét veszélyeztető meghibásodás szükséges javítása megrendelésének hiánya esetén a munkát abban az esetben folytatjuk, ha a szükséges javítás utólag elvégezhető (lásd: 6.4.).

**8.5.** Amennyiben a munka nem folytatható, a hibás munkadarab elszállításáról a megrendelő 3 munkanapon belül köteles gondoskodni.

**8.6.** Amennyiben a megrendelt munka elvégzését előre nem látható ok akadályozza, azt a megrendelővel még a vállalási határidő lejárta előtt közölni kell.

## **9. SZELLEMI TERMÉK VÉDELME**

**9.1.** Cégünk fenntartja a szerződés műszaki tartalma (tervek, ill. kivitelezési technológia) módosításának (továbbfejlesztésének) jogát annak érdekében, hogy



a szerződés a lehetséges legmagasabb technikai színvonalon és minőségben valósuljon meg.

**9.2.** A Szerződő Felek által kidolgozott tervek, ill. megvalósítási technológia (eljárás) az adott Szerződő Fél kizárólagos szellemi tulajdonát képezi.

**9.3.** A Szerződő Felek képviselői a szerződés megkötését megelőzően, a szerződés teljesítése során vagy azt követően, illetve bármilyen egyéb esetben azzal kapcsolatban kapott minden anyagot, adatot, tényt, információt vagy megoldást, időbeli korlátozás nélkül, üzleti titokként, szigorúan bizalmasan kötelesek kezelni.

**9.4.** A felek szellemi tulajdonának lehetséges leghatásosabb megőrzése érdekében a megrendelés teljesítése során a Megrendelőnek és a Vállalkozónak is ki kell zárnia illetéktelen harmadik személyek betekintését.

**9.5.** A fentiek szerint a munkavégzés helyének látogatása csak korlátozottan lehetséges. Amennyiben Megrendelő részéről arra igény merül fel, csak előzetes egyeztetést követően, a Vállalkozó engedélyével léphet a munkavégzés területére.

## **10. AZ ELKÉSZÜLT MUNKA ÁTADÁSA**

**10.1.** A munka befejezéséről előre megállapított határidő esetén nem értesítjük külön a megrendelőt. Határozatlan időre vállalt megrendelés esetén, a megrendeléskor egyeztetett módon értesítjük a megrendelőt az átadás várható vagy pontos időpontjáról.

**10.2.** Amennyiben a megrendelő a készrejelentéstől számított 8 napon belül a munkát nem veszi át, tárolási díjfelszámolására vagyunk jogosultak. Amennyiben a megrendelő vagy megbízottja az ajánlott levélben megküldött készrejelentés ellenére a felszerelést, gépjárművet 6 hónapon belül nem veszi át, a javítási és tárolási díj érvényesítése érdekében jogi eljárást kezdeményezhetünk.

**10.3.** Az elvégzett munkáról és a beépített anyagokról a mindenkor érvényben lévő pénzügyi előírásoknak megfelelő számlaformátumban vagyunk kötelesek számlát adni - a munkalap egyik példányának egyidejű átadása mellett - a megrendelőnek.

**10.4.** A javítás során lecserélt fődarabok és javítható selejt alkatrészek a megrendelő tulajdonát képezik. Amennyiben ajánlatot teszünk ezek megvásárlására, akkor a térítés ellenértékét kölcsönös megegyezés alapján alakítják ki.

## **11. PANASZOK BEJELENTÉSE, INTÉZÉSE**

**11.1.** A munkavégzéssel kapcsolatban felmerült minőségi kifogások bejelentését a megrendelőnek Írásban kell megtenni a számla egyidejű bemutatásával.

**11.2.** A megrendelő a munkafelvételi helyiségben kifüggesztett jótállási feltételek alapján, a megjelölt jótállási időn belül követelheti a hibásan, vagy hiányosan végzett munka kijavítását, vagy az elvégzett munka során keletkezett, a munkavégzésből adódó hiba díjmentes kijavítását, abban az esetben ha a meghibásodás egyértelműen és kizárólag a cégünk hibájából keletkezett.

**11.3.** A hibás teljesítés miatt javítandó jármű, alkatrész beszállításáról a megrendelő köteles gondoskodni. Jótállási kötelezettségünknek saját telephelyünkön teszünk eleget. A szállítási költségeket a részünkre átadott számla alapján vállaljuk.

**11.4.** A megrendelő kifogásait lehetőleg azonnal, de legkésőbb 15 napon belül kötelesek vagyunk megvizsgálni, és ha az megalapozott, úgy azt a jótállásra vonatkozó rendelkezésnek megfelelően rendezni.

**11.5.** Amennyiben a reklamáció okát a megrendelő által elfogadott határidőn belül alkatrész- illetve anyagihiány miatt nem tudjuk megszüntetni, úgy erről a megrendelőt tájékoztatjuk és újabb határidőt egyeztetünk.

**11.6.** A teljesítés akkor tekinthető hibásnak, ha a jelzett, illetve munkafelvétel során feltárt hibák alapján megrendelt javításokat egyértelműen bizonyítható módon nem, vagy rosszul végeztük el, és a végzett munka ellenértékét a számlában felszámítottuk.

**11.7.** Nem tekinthető hibásnak a teljesítés, ha a felmérés, megbontás során olyan hibát észlelünk, ami a hibafelvétel alkalmával nem volt egyértelműen és teljes bizonyossággal megállapítható, és a megrendelő az utólagosan tudomására hozott hiba kijavítását nem rendelte meg.

**11.8.** A meghatározott alapelvek figyelembevételével a panasz kivizsgálása az alábbiak szerint történik:

- A munkavégzés mennyiben szolgálta a munkavállalásra vonatkozó bizonylatokban (megrendelés, munkalap) rögzített munka elvégzését.
- A jármű, felszerelés megbontása és a munkavégzés során előállt-e olyan újabb hiba, ami a munkafelvételkor nem jelentkezett, és erről a megrendelő időben kapott-e tájékoztatást.
- A munkalapon feltüntetett javítási műveletek alapján megállapítható-e a megrendelőnek átadott anyag-felhasználási bizonylatokon szereplő alkatrészek és anyagok szükségessége.
- Az egyes munkák elvégzésére helyesen került-e megállapításra a vonatkozó jótállás mértéke.



- A műszaki beavatkozás eredményeként bekövetkezett-e a működő egységek javulása, amennyiben a beállítási, működési paraméterek mérhetőek, azok mennyiben felelnek meg a meghatározott értékeknek.

**11.9.** Amennyiben a jótállási igényt bejelentő a vizsgálatkor jelen kíván lenni, úgy számára ezt lehetővé kell tenni.

**11.10.** A vizsgálat eredményéről a megrendelővel közösen jegyzőkönyvet veszünk fel, melyben mindkét fél rögzíti a vizsgálatot követő észrevételeit. Véleménykülönbség esetén a jegyzőkönyv egy példányát kötelesek vagyunk a panaszt továbbiakban elbíráló felettes, vagy elbírálásra jogosult szervezet részére eljuttatni.

**11.11.** Ha a szolgáltatás minőségével kapcsolatban, különösen a munkavégzés módjával kapcsolatban lényeges műszaki kérdésben vita merül fel, akkor kötelesek vagyunk 10 napon belül az illetékes szerv szakvéleményét kikérni. A minőségvizsgáló szervezet a vizsgálat alatt köteles biztosítani, képviselőnk jelen lehessen. A vizsgálatot végző szerv tájékoztatja a szolgáltatót arról, hogy a szolgáltató telephelyén, vagy saját vizsgálóállomásán végzi-e el.

**11.12.** Lényeges műszaki kérdésnek minősül, hogy

- a munkavégzés ellenére a működésben elvárható mértékű javulás nem, vagy esetleg romlás következett be, illetve a munkavégzéssel összefüggésbe hozható újabb hiba állt elő,
- a munkavégzés során előállt-e olyan újabb hiba, ami a hibafelvétel során nem jelentkezett, és erről a megrendelő kapott-e tájékoztatást,
- az elvégzett műveletek alapján megállapítható-e a megrendelőnek átadott anyag-felhasználási bizonylatokon szereplő alkatrészek és anyagok beépítésének szükségszerűsége,
- helyesen került-e megállapításra a jótállás mértéke.

**11.13.** A jármű (alkatrész, stb.) rendeltetésszerű üzeme szempontjából lényeges, de diagnosztikai eszközökkel nem minősíthető egységek ellenőrzésére a szemrevételezés, a működés-, illetve a futáspróba szolgált. ennek során vizsgálni kell a működőképességet, a külső és belső szerkezeti rajzokat, valamint a jellemző működési tulajdonságokat.

**11.14.** A minőségi kifogás elbírálására a szakértői intézmény csak akkor vehető igénybe, ha a szolgáltató feltételei, körülményei a felek között felmerülő vita eldöntéséhez nem megfelelőek.

Sándorfalva, 2013. december 1.